

Over Sifr B.V.

Sifr B.V. (“Sifr”) is een onderneming die zich richt op het faciliteren van toegang tot financiële diensten voor bedrijven en ondernemers, waaronder maar niet beperkt tot betaalrekeningen, betaalkaarten en andere gerelateerde financiële producten. De onderneming biedt een softwaregebaseerde oplossing waarmee klanten op een efficiënte en kosteneffectieve manier persoonlijke en/of zakelijke betaalrekeningen kunnen openen.

Deze Gebruiksvoorwaarden regelen het gebruik door de klant van de door Sifr aangeboden diensten, met inbegrip van alle inhoud, functionaliteiten en aanvullende diensten. Nadere informatie is beschikbaar op de officiële website van Sifr: [Sifr.eu](https://sifr.eu).

Door gebruik te maken van de diensten van Sifr verklaart de klant zich akkoord met en gebonden aan deze Gebruiksvoorwaarden, inclusief eventuele bijlagen (gezamenlijk de “Voorwaarden”). Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Sifr geleverde diensten.

Naast deze Voorwaarden zijn ook de algemene voorwaarden van externe dienstverleners – zoals aanbieders van online en mobiele betaaldiensten en financiële instellingen – van toepassing, zoals nader uiteengezet in artikel 2. Dit omvat onder meer de toepasselijke voorwaarden van TransactPay, inclusief de TransactPay-gebruiksvoorwaarden zoals beschikbaar op de website van Sifr en door u aanvaard tijdens de registratie voor een e-geldrekening.

In deze voorwaarden kunnen Sifr en de klant afzonderlijk worden aangeduid als een “partij” en gezamenlijk als de “partijen.”

1. Definities en bijlagen

Voor de doeleinden van deze gebruiksvoorwaarden gelden de volgende definities:

(Gebruikers)account: Een beveiligde, persoonlijke online omgeving die door de klant wordt aangemaakt en noodzakelijk is voor toegang tot en gebruik van de diensten. Het account is toegankelijk via de Website met behulp van het e-mailadres en wachtwoord van de klant.

Overeenkomst: De contractuele relatie die tot stand komt tussen de klant en Sifr, bestaande uit deze Voorwaarden en alle bijbehorende bijlagen, inclusief het Abonnement.

Contractduur: De volledige periode waarin de klant gerechtigd is om toegang te krijgen tot en gebruik te maken van de diensten onder de overeenkomst.

Klant: Een natuurlijke of rechtspersoon, gevestigd of geregistreerd in een lidstaat van de Europese Economische Ruimte (EER), handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep, ingeschreven bij de Nederlandse Kamer van Koophandel, die een overeenkomst met Sifr aangaat of aan wie Sifr een aanbod doet met betrekking tot de diensten, uitsluitend voor commerciële doeleinden.

Gegevens: Alle vormen van informatie, inhoud en materialen die door de klant worden verzameld, gegenereerd, geüpload of anderszins gecreëerd via het gebruik van de diensten.

Documentatie: Instructie- of informatiemateriaal dat door Sifr wordt verstrekt – via de Website of via andere kanalen – met beschrijvingen, specificaties of gebruiksrichtlijnen met betrekking tot de diensten.

Ingangsdatum: De startdatum van de overeenkomst, zoals vermeld op de Abonnementpagina.

Beëindiging: De beëindiging of afronding van de overeenkomst tussen Sifr en de klant.

Vergoedingen: De kosten verbonden aan de diensten zoals overeengekomen tussen de partijen. De toepasselijke vergoedingen worden vermeld op de website.

Overmacht: Elke gebeurtenis of omstandigheid buiten de redelijke controle van een partij, waaronder maar niet beperkt tot:

- (i) omstandigheden die Sifr of haar externe leveranciers treffen,
- (ii) (niet-nakoming door derden die op verzoek van de klant zijn ingeschakeld,
- (iii) gebreken of storingen in hardware, software of diensten van derden,
- (iv) overheidsmaatregelen,
- (v) verstoringen van nutsvoorzieningen,
- (vi) storingen in internet- of telecommunicatie-infrastructuur, en
- (vii) cyberincidenten, strafbare feiten, sabotage, gewapende conflicten of terrorisme.

Sifr: een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, opgericht naar Nederlands recht, met statutaire zetel te Tijnmuiden 79, 1046 AK Amsterdam, Nederland, en ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 96888431.

KYC-procedure: De wettelijk vereiste identiteitsverificatieprocedure uitgevoerd door Sifr of een geautoriseerde derde partij. Voltooiing van deze procedure, naar tevredenheid van Sifr of deze derde partij, is noodzakelijk voordat de klant toegang krijgt tot de diensten.

Persoonsgegevens: Informatie die betrekking heeft op een geïdentificeerde of identificeerbare persoon, waaronder maar niet beperkt tot namen, contactgegevens en accountgerelateerde informatie, zoals gedefinieerd onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Diensten: De door Sifr aangeboden softwareoplossing waarmee klanten:

- (i) elektronische geld- of betaalrekeningen kunnen openen bij relevante instellingen,
- (ii) fysieke, digitale of virtuele betaalkaarten kunnen gebruiken die door die instellingen worden uitgegeven, en
- (iii) toegang krijgen tot andere gerelateerde financiële diensten zoals aangeboden door TransactPay of overeengekomen onder een Abonnement.

Implementatiediensten: diensten geleverd door Sifr om de diensten voor de klant te configureren, waaronder ondersteuning bij het uploaden van Gegevens, het aanpassen van de interface en het opzetten van Gebruikersaccounts.

Abonnement: Het dienstenpakket dat door de klant wordt afgenomen, zoals gespecificeerd op de Abonnementpagina.

Abonnementpagina: Een sectie binnen het account die een overzicht biedt van de afgenomen diensten, toepasselijke vergoedingen en eventuele aanvullende voorwaarden die tussen de partijen zijn overeengekomen.

Abonnementperiode: De duur van het Abonnement begint op de abonnementsdatum zoals vermeld op de Abonnementpagina en loopt door voor onbepaalde tijd of voor een vaste termijn, zoals overeengekomen door de partijen. Beëindigingsrechten worden geregeld door de Voorwaarden.

Software van derden: Softwarecomponenten binnen de diensten die zijn ontwikkeld of gelicentieerd door derden, inclusief open-source software. Details zijn op verzoek verkrijgbaar bij Sifr.

TransactPay: Verwijst naar Transact Payments Malta Limited, een vergunninghoudende instelling gereguleerd door de Malta Financial Services Authority (MFSA), bevoegd om betaal- en elektronische geld diensten te leveren binnen Malta en de EER. Kantoorhoudend te Vault 14, Level 2, Valletta Waterfront, Floriana, Malta, FRN 1914. Bedrijfsnummer: C 91879.

BTW: Belasting over de toegevoegde waarde of een vergelijkbare belasting onder toepasselijk recht.

Aanvullende gedefinieerde termen – herkenbaar aan hoofdletters – kunnen ook elders in deze Voorwaarden worden geïntroduceerd.

2. Totstandkoming van de overeenkomst

Deze voorwaarden regelen de juridische relatie tussen Sifr en de klant, inclusief het account en elk gebruik of poging tot gebruik van de diensten. Door toegang te krijgen tot of gebruik te maken van de diensten, of dit te proberen, bevestigt de klant dat hij deze voorwaarden heeft gelezen, begrepen en ermee instemt eraan gebonden te zijn.

Sifr zelf biedt geen gereguleerde betaaldiensten of elektronische gelddiensten aan zoals gedefinieerd in de Wet op het financieel toezicht. Waar dergelijke diensten deel uitmaken van het account van de klant, worden deze aangeboden door Transact Payments Malta Limited ("TransactPay"). In geval van tegenstrijdigheid tussen deze overeenkomst en de TransactPay Wallet Algemene voorwaarden met betrekking tot elektronische geld- en betaaldiensten, prevaleren de TransactPay Wallet Algemene voorwaarden.

Door zich te registreren voor en gebruik te maken van de diensten erkent de klant dat het account wordt geleverd via TransactPay en dat het gebruik ervan onderworpen is aan de toepasselijke beleidsregels van TransactPay. De klant is verplicht deze beleidsregels te lezen en te accepteren voordat hij de diensten gebruikt. Door het vakje aan te vinken om de TransactPay Wallet Algemene voorwaarden te accepteren, stemt u uitdrukkelijk in met deze overeenkomst en met de TransactPay Wallet Algemene voorwaarden.

Om toegang te krijgen tot de diensten moet de klant eerst het onboardingproces voltooien. Zolang dit proces niet succesvol is afgerond, krijgt de klant geen toegang tot de diensten. Als onderdeel van de onboarding moet de klant Sifr de vereiste informatie verstrekken die nodig is om de Know Your Customer (KYC)-procedure uit te voeren.

Aanvullende hulpmiddelen zoals richtlijnen, toelichtingen en veelgestelde vragen met betrekking tot de diensten kunnen beschikbaar worden gesteld op de website en worden periodiek bijgewerkt. Deze materialen zijn uitsluitend bedoeld voor informatieve doeleinden en creëren geen juridische verplichtingen of rechten voor klanten of derden. Dergelijke middelen maken geen bindend onderdeel uit van de contractuele relatie tussen Sifr en enige klant of derde.

3. Implementatie

Na de Ingangsdatum zal Sifr, op verzoek van de klant, de noodzakelijke implementatiediensten uitvoeren in samenwerking met de klant en eventuele betrokken externe dienstverleners, om de diensten gereed te maken voor gebruik.

Indien de klant geen implementatiediensten aanvraagt, blijft de klant volledig verantwoordelijk voor het zelfstandig ontwerpen, configureren, parametriseren en optimaliseren van de diensten, evenals voor het converteren en uploaden van gegevens en, indien van toepassing, het aanpassen van de relevante hardware en gebruikersomgeving.

4. Aanbiedingen en offertes

Alle door Sifr uitgebrachte aanbiedingen of offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, en hebben uitsluitend betrekking op de daarin beschreven diensten.

Sifr mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid van alle informatie die door de klant wordt verstrekt bij het opstellen van een aanbieding of offerte. Indien blijkt dat de verstrekte informatie onjuist of onvolledig is, of indien aanvullende informatie wordt aangeleverd, behoudt Sifr zich het recht voor de inhoud of voorwaarden van de aanbieding dienovereenkomstig te herzien.

5. Prijzen, betaling en incassokosten

De klant is verplicht aan Sifr de vergoedingen te betalen zoals vermeld op de Abonnementspagina en in de toepasselijke bijlage(n), inclusief eventuele updates daarvan, in ruil voor toegang tot en gebruik van de diensten (de "Vergoedingen").

De toepasselijke vergoedingen voor het gebruik van de diensten, of enig onderdeel daarvan, worden vermeld op de website en/of de abonnementspagina.

Na uitgifte van de eerste factuur machtigt de klant Sifr om de toepasselijke Vergoedingen maandelijks te incasseren van de betaalrekening van de klant, of via een andere door Sifr aangeboden betaalmethode. Deze machtiging stelt Sifr in staat om automatisch de verschuldigde bedragen, inclusief Vergoedingen en eventuele andere overeengekomen kosten, af te schrijven.

Alle facturen worden door Sifr uitgegeven en verzonden naar het e-mailadres van de klant en/of beschikbaar gesteld via het account.

Indien de klant niet tijdig betaalt, behoudt Sifr zich het recht voor om beperkingen op het account op te leggen, waaronder het beperken van functionaliteiten zoals het verzenden van betalingen, het uitgeven van nieuwe kaarten of het genereren van facturen, totdat alle openstaande bedragen volledig zijn voldaan. Aanhoudende betalingsachterstand kan leiden tot opschorting van de diensten en beëindiging van de overeenkomst. De klant wordt voorafgaand aan beëindiging door Sifr geïnformeerd.

Sifr behoudt zich het recht voor om verschuldigde bedragen van de klant te verrekenen met betalingen of tegoeden die aan de klant verschuldigd zijn onder deze overeenkomst of enige andere overeenkomst met Sifr. Dit recht van verrekening geldt uitsluitend voor Sifr en niet voor de klant.

Elke betalingsverplichting wordt onmiddellijk opeisbaar indien de klant:

- (i) failliet wordt verklaard,
- (ii) surseance van betaling aanvraagt,
- (iii) een aanzienlijk deel van zijn vermogen in beslag wordt genomen, of
- (iv) wordt geliquideerd en/of ontbonden.

Alle bedragen zijn uitgedrukt in euro's en exclusief btw en andere toepasselijke belastingen of heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Facturen dienen te worden betaald binnen veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Sifr behoudt zich het recht voor om:

- (i) de toepasselijke prijzen en tarieven eenzijdig aan te passen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de klant met een opzegtermijn van twee (2) maanden. In geval van een prijsverhoging heeft de klant het recht om de overeenkomst schriftelijk te beëindigen binnen dertig (30) kalenderdagen na ontvangst van de kennisgeving, waarbij de beëindiging ingaat op de datum waarop de nieuwe prijzen of tarieven anders van kracht zouden worden, en
- (ii) de inhoud of omvang van de diensten gedurende de contractduur te wijzigen. Sifr behoudt zich tevens het recht voor om jaarlijks een aanpassing van de vergoedingen toe te passen op basis van de diensten Producentenprijsindex (SPPI) voor de Europese Unie, zoals gepubliceerd door Eurostat (<https://ec.europa.eu/eurostat>). De aanpassing wordt berekend door de SPPI van het lopende jaar te vergelijken met die van het voorgaande jaar. Eventuele aanpassingen op basis van de SPPI worden ten minste twee (2) maanden vóór inwerkingtreding schriftelijk aan de klant meegedeeld. Ter verduidelijking: het beëindigingsrecht onder artikel 5.7(a) in geval van een algemene prijsverhoging is niet van toepassing op aanpassingen als gevolg van SPPI-indexering

6. Accountverplichtingen

De klant is volledig verantwoordelijk voor het waarborgen dat alle informatie die aan Sifr of aan externe dienstverleners wordt verstrekt bij registratie en daarna juist, volledig en actueel is. Sifr en haar externe dienstverleners mogen volledig vertrouwen op de door de klant verstrekte informatie.

De klant is zelf verantwoordelijk voor zijn hardware, infrastructuur en eventuele aanvullende software. De klant dient ervoor te zorgen dat alle dergelijke software correct wordt geïnstalleerd, geconfigureerd, geparametriseerd en onderhouden op zijn hardware. Daarnaast moet de klant adequate maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat alle apparatuur die wordt gebruikt voor toegang tot de diensten – zoals computers, laptops, tablets of smartphones – veilig is en vrij van virussen of andere schadelijke software.

De klant draagt het risico dat samenhangt met de keuze voor de door Sifr te leveren diensten.

De klant dient ervoor te zorgen dat alle werknemers en/of hulppersonen die betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst over de nodige kennis en expertise beschikken om de diensten correct te gebruiken.

De klant is verantwoordelijk voor het beheer, de configuratie, het toezicht op en de controle over het gebruik en de implementatie van de door Sifr geleverde diensten.

Sifr levert de diensten op basis van instructies van de klant. De klant mag de diensten uitsluitend gebruiken voor interne bedrijfsdoeleinden en alleen voor het beoogde gebruik zoals beschreven in de overeenkomst.

De klant stemt ermee in de diensten niet te gebruiken voor enig doel dat verboden is volgens deze voorwaarden of toepasselijke wetgeving. De klant is verantwoordelijk voor alle activiteiten die plaatsvinden onder zijn account. In het bijzonder zal de klant niet (en geen derde toestaan om):

- (i) inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten (waaronder octrooien, merken, auteursrechten, bedrijfsgeheimen of databankrechten), privacyrechten of contractuele verplichtingen van derden (inclusief Sifr),
- (ii) bewust onjuiste, misleidende of onnauwkeurige informatie verstrekken of verspreiden,
- (iii) inhoud indienen of verspreiden die onwettig, bedreigend, beledigend, intimiderend, lasterlijk, misleidend, frauduleus, privacy-schendend, onrechtmatig, obscene, vulgair, pornografisch, aanstootgevend of anderszins ongepast is, inclusief inhoud die haat, discriminatie of geweld bevordert,
- (iv) ongevraagde commerciële berichten of verzoeken ("spam") verzenden,
- (v) commerciële activiteiten of verkoop verrichten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Sifr, tenzij uitdrukkelijk toegestaan (bijvoorbeeld via een uitnodigingslink),
- (vi) virussen, wormen, malware of andere code, bestanden of programma's verspreiden of introduceren die bedoeld zijn om systemen, gegevens of software te beschadigen, uit te schakelen, te beperken of te verstoren,
- (vii) zich voordoen als een andere persoon of entiteit, inclusief een werknemer of vertegenwoordiger van Sifr, en
- (viii) identificatiedocumenten of gevoelige financiële informatie van anderen delen of uploaden.

Daarnaast zal de klant niet:

- (i) de diensten gebruiken op een manier die de integriteit of beschikbaarheid van de systemen van Sifr in gevaar brengt,
- (ii) de diensten of enig onderdeel daarvan doorverkopen of herdistribueren,
- (iii) ongevraagde berichten naar Sifr of derden sturen,
- (iv) een onredelijke of onevenredige belasting leggen op de infrastructuur van Sifr (of haar externe dienstverleners),
- (v) het juiste functioneren van de diensten verstoren of proberen te verstoren,
- (vi) beveiligingsmaatregelen van Sifr omzeilen die de toegang tot de diensten (of daaraan gekoppelde systemen) beperken,
- (vii) geautomatiseerde of handmatige softwaretools gebruiken om inhoud van de diensten te "crawlen", "scrapen" of anderszins te extraheren,
- (viii) de diensten of enige inhoud daarvan wijzigen, reproduceren, herpubliceren, vertalen, verkopen, licentiëren, aanpassen, distribueren of exploiteren, en
- (ix) activiteiten verrichten die in strijd zijn met deze voorwaarden.

Voor zover wettelijk toegestaan zal de klant Sifr vrijwaren en schadeloos stellen voor eventuele vorderingen van derden (inclusief schikkingskosten en redelijke juridische kosten) die voortvloeien uit het gebruik van de diensten in strijd met deze voorwaarden, toepasselijke wetgeving of anderszins onrechtmatig gedrag.

Indien Sifr vaststelt dat de klant deze voorwaarden heeft geschonden, behoudt zij zich het recht voor om het account en de bijbehorende diensten op elk moment op te schorten of te beëindigen en de bijbehorende gegevens te verwijderen.

Sifr mag alle maatregelen nemen die zij redelijkerwijs noodzakelijk acht om misbruik van de diensten door de klant te voorkomen.

Sifr behoudt zich het recht voor om de diensten te blijven leveren met behulp van bijgewerkte of gewijzigde software.

Sifr is niet verplicht om specifieke functionaliteiten of kenmerken te onderhouden, te wijzigen of te introduceren ten behoeve van de klant.

7. Rekeningen zonder rente

De klant erkent en stemt ermee in dat de via de diensten beschikbaar gestelde accounts geen rente dragen.

De klant kan gelden aanhouden, ontvangen en overmaken via het account in overeenstemming met deze overeenkomst. Er wordt echter geen rente, rendement of enige andere vorm van financieel voordeel opgebouwd op de gelden die in het account worden aangehouden.

Alle gelden die op het account worden aangehouden, dienen uitsluitend ter facilitering van betalingstransacties en aanverwante financiële diensten zoals beschreven in deze voorwaarden.

De klant begrijpt en aanvaardt dat:

- (i) het saldo van de Rekening geen rente of vergelijkbare opbrengsten genereert,
- (ii) Sifr geen enkele vorm van rente berekent, bijschrijft of uitkeert over gelden die via de diensten worden aangehouden, en
- (iii) het ontbreken van rente een opzettelijk kenmerk is van de diensten, in overeenstemming met de financiële principes waaronder Sifr opereert.

Ter voorkoming van twijfel heeft de klant geen recht op het claimen van rente of enige compensatie ter vervanging van rente met betrekking tot gelden die op de Rekening worden aangehouden.

8. Verificatie van begunstigde

De dienst Verificatie van begunstigde (*Verification of Payee*, "VoP") wordt aan u aangeboden om fraude en verkeerd gerichte betalingen te helpen verminderen. Deze dienst controleert of de door u als betaler opgegeven naam overeenkomt met de rekeninggegevens (bijv. IBAN of sort code en rekeningnummer) van de persoon aan wie u wilt betalen ("begunstigde"), voordat een betaling wordt geautoriseerd.

Bij het initiëren van een betaling kunt u een van de volgende reacties ontvangen (of een soortgelijke formulering):

- (a) Match – de naam van de begunstigde komt overeen met de rekeninggegevens;
- (b) Close Match – er is een vergelijkbare naam gevonden (de werkelijke naam wordt getoond ter verificatie);
- (c) No Match – de naam komt niet overeen met de rekeninggegevens;
- (d) Unavailable – de controle kon niet worden uitgevoerd vanwege technische redenen of een opt-out.

U bent verantwoordelijk voor het beoordelen van de VoP-reactie voordat u een betaling autoriseert.

Als u doorgaat met een betaling ondanks een "No Match" of "Close Match" (of een soortgelijke reactie), accepteert u het risico van verkeerd gerichte gelden en kunt u aansprakelijk zijn voor eventuele daaruit voortvloeiende verliezen. Dit betekent dat u in dat geval mogelijk geen terugbetaling kunt verkrijgen.

Wij voeren VoP-controles uit in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Wij zijn niet aansprakelijk (en u heeft dus geen recht op terugbetaling) in de volgende situaties:

- (a) voor verliezen als gevolg van betalingen die door u zijn geautoriseerd ondanks een “No Match” of “Close Match” (of soortgelijke reactie);
- (b) indien u een “Match” (of soortgelijke reactie) ontvangt maar de ontvanger niet uw beoogde begunstigde is;
- (c) voor verliezen als gevolg van uw gebruik van de VoP-dienst wanneer wij redelijkerwijs vermoeden dat u grof nalatig heeft gehandeld of de dienst voor frauduleuze of andere illegale doeleinden heeft gebruikt; of
- (d) in andere situaties, behalve wanneer wij aansprakelijk zijn onder de toepasselijke wetgeving.

Wij zijn alleen aansprakelijk wanneer een VoP-controle niet correct is uitgevoerd als gevolg van onze fout en dit direct heeft geleid tot een verkeerd gerichte betaling. Indien wij aansprakelijk zijn, zullen wij het overgemaakte bedrag terugbetalen (of uw betaalrekening herstellen in de staat waarin deze zich zou hebben bevonden indien de transactie niet had plaatsgevonden).

U bevestigt dat u zich ervan bewust bent dat:

- (a) de VoP-dienst een hulpmiddel is voor naamcontrole en geen garantie biedt voor de identiteit van de begunstigde;
- (b) de VoP-dienst mogelijk frauduleuze rekeningen met vergelijkbare namen of vervalste identificatoren niet detecteert;
- (c) VoP-reacties gebaseerd zijn op gegevens van externe betalingsdianstaaubieders en onderhevig kunnen zijn aan beperkingen in beschikbaarheid of nauwkeurigheid; en
- (d) VoP-controles de uitwisseling van beperkte persoonsgegevens (bijv. naam en rekeninggegevens) tussen betalingsdianstaaubieders omvatten. Alle gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving en ons privacybeleid.

Wij behouden ons het recht voor om de VoP-dienst op elk moment te wijzigen, op te schorten of stop te zetten. Eventuele wijzigingen worden gecommuniceerd via de gebruikelijke klantcommunicatiekanalen.

9. Aanvullende werkzaamheden

Indien Sifr, op verzoek van de klant of na voorafgaande schriftelijke toestemming van de klant, werkzaamheden verricht of diensten levert buiten de overeengekomen omvang van de diensten, is Sifr gerechtigd om de klant hiervoor kosten in rekening te brengen op basis van de tussen partijen overeengekomen tarieven. Bij gebreke van een dergelijke overeenkomst gelden de standaardtarieven van Sifr.

De klant erkent dat wijzigingen en aanvullende werkzaamheden kunnen leiden tot verlengde doorlooptijden en aangepaste opleverdata. Nieuwe termijnen of opleverdata die door Sifr worden gecommuniceerd, vervangen eerder overeengekomen schema's en deadlines.

Indien voor de betreffende diensten een vaste prijs is overeengekomen, zal Sifr op verzoek van de klant een schriftelijk en redelijk gedetailleerd overzicht verstrekken van de financiële gevolgen van de aanvullende werkzaamheden of diensten zoals beschreven in deze bepaling.

10. Intellectuele eigendom

Sifr of haar licentiegevers behouden alle rechten, eigendom en belangen met betrekking tot de intellectuele eigendom van de diensten, inclusief eventuele klantspecifieke aanpassingen of toevoegingen, en de bijbehorende broncode en objectcode. Deze intellectuele eigendomsrechten omvatten onder meer octrooien, octrooiaanvragen, handelsmerken, merkaanvragen, databankrechten, dienstmerken, handelsnamen, auteursrechten, bedrijfsgeheimen, licenties,

domeinnamen, knowhow, eigendomsrechten en processen ("Intellectuele Eigendomsrechten"). Niets in deze overeenkomst mag worden opgevat als een overdracht of verlening van Intellectuele Eigendomsrechten aan de klant.

De klant mag de diensten van Sifr en bijbehorende logo's gebruiken voor promotionele doeleinden, mits dit geen verwarring schept over de relatie tussen de klant en Sifr. Sifr behoudt zich het recht voor redelijke instructies te geven over correct promotioneel gebruik, waaraan de klant moet voldoen. Deze bepaling verleent geen toestemming om diensten of logo's van derden voor promotionele doeleinden te gebruiken.

De klant mag de diensten of enige door de diensten gegenereerde gegevens niet reproduceren, doorverkopen of distribueren voor welk doel dan ook, tenzij dit uitdrukkelijk is toegestaan in een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst met Sifr.

De klant verleent hierbij aan Sifr een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie om de handelsmerken en/of logo's van de klant op de website van Sifr te tonen en te gebruiken voor referentie- en erkenningsdoeleinden.

De klant garandeert dat geen rechten van derden de verstrekking van gegevens, software, materialen, ontwerpen en/of andere werken aan Sifr voor gebruik, onderhoud, verwerking, installatie of integratie verhinderen, en dat de klant over de benodigde licenties beschikt. De klant vrijwaart Sifr tegen aanspraken van derden die stellen dat dergelijke verstrekking of het gebruik door Sifr inbreuk maakt op rechten van derden.

De klant begrijpt dat Sifr, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, gegevens die via de diensten worden gegenereerd kan gebruiken voor analytische, statistische, benchmarking- en beveiligingsdoeleinden.

11. Duur en beëindiging

Onverminderd enige andersluidende bepalingen in deze overeenkomst of op de Abonnementspagina, kan elke partij de overeenkomst te allen tijde beëindigen met inachtneming van een schriftelijke opzegtermijn van twee (2) maanden. Opgemerkt wordt dat, in lijn met de TransactPay Wallet voorwaarden, wanneer de klant een consument is en niet handelt in de uitoefening van een bedrijf, de klant deze voorwaarden te allen tijde kan beëindigen.

De klant kan te allen tijde kiezen voor een vaste Abonnementsperiode door deze optie op de Abonnementspagina te selecteren. Een dergelijke vaste periode wordt automatisch verlengd met opeenvolgende termijnen van één jaar. In dat geval kan elke partij verlenging voorkomen door ten minste één (1) maand vóór het einde van de lopende periode schriftelijk op te zeggen. Na een dergelijke kennisgeving kan de overeenkomst worden omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij deze uitdrukkelijk door een van de partijen wordt beëindigd.

De overeenkomst wordt met onmiddellijke ingang beëindigd, zonder dat een ingebrekestelling vereist is, indien:

- (i) aan de andere partij (al dan niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend;
- (ii) (een faillissementsverzoek door of tegen de andere partij wordt ingediend; of
- (iii) de andere partij wordt geliquideerd of ontbonden, behalve ten behoeve van herstructurering

Sifr kan de overeenkomst eveneens geheel of gedeeltelijk beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving en met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande ingebrekestelling, in geval van een directe of indirecte wijziging in de zeggenschap over de klant. In dergelijke gevallen is Sifr nooit verplicht reeds ontvangen bedragen terug te betalen of enige vorm van schadevergoeding te voldoen.

Indien de klant definitief failliet wordt verklaard, vervalt het recht om de diensten te gebruiken onmiddellijk, zonder dat Sifr actie hoeft te ondernemen om de toegang in te trekken. In dergelijke gevallen zijn de exitbepalingen van deze overeenkomst met betrekking tot gegevens van toepassing.

Na beëindiging van de overeenkomst dient de klant het gebruik van de diensten onmiddellijk te staken.

12. Beschikbaarheid en onderhoud; uitsluiting van garanties

Sifr zal commercieel redelijke inspanningen leveren om ervoor te zorgen dat de diensten zo veel mogelijk beschikbaar zijn. Sifr geeft echter geen garanties met betrekking tot de beschikbaarheid, continuïteit, functionaliteit of bruikbaarheid van de diensten, behalve voor zover uitdrukkelijk bepaald in deze voorwaarden. De klant erkent dat de diensten via internet- en mobiele netwerken worden geleverd en dat de kwaliteit en beschikbaarheid daarvan kunnen worden beïnvloed door omstandigheden buiten de redelijke controle van Sifr, waaronder overmachtssituaties.

Sifr zal commercieel redelijke inspanningen leveren om de functionaliteit van de diensten te verbeteren, onder meer door middel van updates en bugfixes. Indien onderhoud of wijzigingen de beschikbaarheid van de diensten kunnen beïnvloeden, zal Sifr redelijke inspanningen leveren om dergelijke werkzaamheden uit te voeren tijdens periodes van relatief laag gebruik. Sifr zal zich inspannen om de klant vooraf te raadplegen over dergelijke wijzigingen, maar de uiteindelijke beslissing ligt uitsluitend bij Sifr.

Indien de diensten, of een onderdeel daarvan, op verzoek van de klant zijn ontwikkeld, kan Sifr de klant kosten in rekening brengen voor het oplossen van fouten, op basis van de toepasselijke tarieven van Sifr.

Sifr garandeert niet dat de diensten worden bijgewerkt in overeenstemming met wijzigingen in toepasselijke wet- en regelgeving.

Voor zover maximaal toegestaan door de wet, wijst Sifr alle impliciete garanties met betrekking tot de diensten af. De diensten worden geleverd in de staat waarin zij zich bevinden ("as is") en zoals beschikbaar op het moment van gebruik ("as available"), zonder enige vorm van garantie. Sifr garandeert niet dat de diensten foutloos zijn of zonder onderbrekingen zullen functioneren. Evenmin garandeert Sifr dat de diensten zullen voldoen aan de verwachtingen van de klant.

Sifr zal zich blijven inspannen om de functionaliteit van de diensten te verbeteren, onder meer door updates en verbeteringen. Indien onderhoud of wijzigingen de beschikbaarheid kunnen beïnvloeden, zal Sifr ernaar streven dergelijke werkzaamheden buiten piekuren uit te voeren.

13. Backups

Sifr zal commercieel redelijke inspanningen leveren om regelmatig back-ups te maken van de gegevens die via de diensten worden verwerkt. Sifr aanvaardt echter geen aansprakelijkheid voor verlies, wijziging, vernietiging, beschadiging of herstel van de gegevens van de klant.

14. Software van derden

De diensten kunnen software van derden bevatten, waaronder open-sourcesoftware, waarop specifieke kennisgevingen en/of aanvullende voorwaarden van toepassing kunnen zijn. Waar vereist (bijv. via de website van Sifr) zullen deze voorwaarden aan de klant worden meegedeeld. Door deze overeenkomst te accepteren, stemt de klant ook in met dergelijke aanvullende voorwaarden, voor zover van toepassing. Het volgende is van toepassing:

- (i) de voorwaarden die van toepassing zijn op software van derden zijn die van de betreffende derde partij, en de software wordt geleverd overeenkomstig de licentievoorwaarden van de betreffende rechthebbende; de klant erkent dat deze voorwaarden open-source- of Creative Commons-licenties kunnen omvatten,
- (ii) software van derden kan beperkingen bevatten, zowel bekende als onbekende (inclusief fouten of functionele beperkingen), en
- (iii) Sifr geeft geen enkele garantie met betrekking tot software van derden of de bijbehorende licentievoorwaarden.

Sifr vrijwaart de klant tegen elke vordering of gerechtelijke procedure tegen de klant voor zover deze vordering stelt dat het gebruik van de diensten door de klant, in overeenstemming met deze overeenkomst, inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van derden ("IE-vordering"). Deze vrijwaring geldt onder de voorwaarde dat de klant:

- (i) Sifr onverwijld schriftelijk op de hoogte stelt van de IE-vordering,
- (ii) geen aansprakelijkheid erkent en de IE-vordering niet schikt of anderszins afdoet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Sifr, en
- (iii) Sifr volledige bevoegdheid en toegang geeft tot alle benodigde informatie om de IE-vordering en eventuele daarmee samenhangende procedures te beheren en/of af te handelen.

15. Privacy

Bij het leveren van de diensten aan de klant verwerkt Sifr persoonsgegevens van de klant. Voor meer informatie over hoe Sifr met persoonsgegevens omgaat, wordt verwezen naar de Privacyverklaring op sifr.eu. Bij het gebruik van de diensten kan Sifr bepaalde Persoonsgegevens van de klant verzamelen. De Privacyverklaring informeert klanten over welke Persoonsgegevens worden verzameld en voor welke doeleinden deze worden gebruikt.

16. Uitbesteding

Sifr behoudt zich het recht voor om derden in te schakelen voor het leveren van (delen van) de diensten of andere door Sifr geleverde diensten ("onderaannemers").

17. Beveiliging

Sifr hanteert een beveiligingsprogramma, inclusief een set schriftelijke beveiligingsbeleidsregels en -procedures, die van tijd tot tijd door Sifr kunnen worden bijgewerkt om een passend beveiligingsniveau te waarborgen.

18. Exit

Na beëindiging van de overeenkomst zal Sifr, op redelijk verzoek van de klant, gedurende een periode van drie (3) maanden toegang verlenen tot beschikbare klantgegevens. Indien een

dergelijk verzoek binnen deze termijn wordt gedaan, zal Sifr een kopie van de relevante gegevens verstrekken in een machineleesbaar formaat. Na het verstrijken van deze periode van drie maanden zijn de gegevens van de klant niet langer beschikbaar, tenzij anders vereist door toepasselijke wetgeving.

19. Vertrouwelijkheid

Zowel Sifr als de klant zullen alle informatie die wordt uitgewisseld in het kader van deze overeenkomst en eventuele gerelateerde onderhandelingen strikt vertrouwelijk behandelen en openbaarmaking aan derden voorkomen (behalve voor zover noodzakelijk voor het leveren van diensten van Derden). Vertrouwelijke informatie omvat onder meer:

- (i) de inhoud van de overeenkomst,
- (ii) informatie met betrekking tot de diensten, en
- (iii) alle financiële, commerciële en operationele informatie die door Sifr aan de klant wordt verstrekt.

vertrouwelijke informatie omvat geen informatie die:

- (i) openbaar is of wordt zonder toedoen van de ontvangende partij,
- (ii) rechtmatig in het bezit was van de ontvangende partij vóór openbaarmaking,
- (iii) rechtmatig aan de ontvangende partij is verstrekt door een derde die niet aan een geheimhoudingsplicht is gebonden, of
- (iv) moet worden openbaar gemaakt op grond van toepasselijke wetgeving, een bindend gerechtelijk bevel of een besluit van een toezichthoudende of administratieve autoriteit.

Sifr en de klant zullen vertrouwelijke informatie niet gebruiken of openbaar maken voor andere doeleinden dan strikt noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst. De klant zal ervoor zorgen dat alleen Geautoriseerde Gebruikers toegang hebben tot de vertrouwelijke informatie voor zover nodig voor de uitvoering van hun taken, en dat deze gebruikers contractueel gebonden zijn aan geheimhouding.

Noch Sifr, noch de klant is aansprakelijk voor schade of compensatie indien zij wettelijk verplicht zijn vertrouwelijke informatie openbaar te maken en aan deze verplichting voldoen. Indien openbaarmaking vereist is, zal de openbaarmakende partij deze beperken tot het minimum dat noodzakelijk is om aan de wettelijke verplichting te voldoen.

Deze bepaling blijft volledig van kracht na beëindiging van de overeenkomst.

20. Garanties

De klant verklaart en garandeert dat:

- (i) hij het volledige recht, de bevoegdheid en de capaciteit heeft om deze overeenkomst aan te gaan en zijn verplichtingen daaruit na te komen, en
- (ii) hij de diensten niet zal gebruiken in strijd met deze overeenkomst, enige toepasselijke Eindgebruikerslicentieovereenkomst, wet- en regelgeving of rechten van derden.

De klant vrijwaart en schadeloosstelt Sifr tegen alle vorderingen, schade of verliezen die voortvloeien uit enige schending van bovenstaande garanties door de klant.

21. Beperking van aansprakelijkheid

Sifr is niet aansprakelijk jegens de klant voor enige schade die voortvloeit uit of verband houdt met het gebruik van de diensten door de klant, tenzij deze is veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid van Sifr. In ieder geval, en zonder beperking, is Sifr niet aansprakelijk voor:

- (i) handelingen of nalatigheden van de klant,
- (ii) situaties waarin het apparaat van de klant wordt gestolen en derden vervolgens toegang krijgen tot de Rekening van de klant,
- (iii) schade veroorzaakt doordat de klant heeft vertrouwd op onjuiste of onvolledige informatie van derden,
- (iv) schade als gevolg van het niet naleven door de klant van verplichtingen uit hoofde van deze voorwaarden,
- (v) het niet nakomen van enige verplichting onder deze voorwaarden als gevolg van omstandigheden buiten de redelijke controle van Sifr of haar onderaannemers (waaronder internetstoringen, netwerk- of telecomstoringen, cybercriminaliteit, cybervandalisme of systeemstoringen),
- (vi) schade aan apparatuur van de klant (zoals computers, mobiele telefoons of andere apparaten) veroorzaakt door het gebruik of de installatie van de diensten,
- (vii) schade ontstaan doordat Sifr heeft vertrouwd op onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de klant, en
- (viii) storingen of slechte prestaties van door Sifr ingeschakelde onderaannemers.

Indien Sifr aansprakelijk wordt geacht, zal de totale cumulatieve aansprakelijkheid van Sifr niet meer bedragen dan 50% van het totale bedrag dat door de klant is betaald in het kalenderjaar waarin de gebeurtenis die tot aansprakelijkheid leidde zich heeft voorgedaan.

Niets in deze overeenkomst sluit aansprakelijkheid van Sifr uit of beperkt deze voor zover een dergelijke uitsluiting of beperking niet is toegestaan op grond van toepasselijk recht, zoals in gevallen van opzet of grove nalatigheid.

Sifr is niet aansprakelijk voor enige indirecte schade, waaronder maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van goodwill, bedrijfsstagnatie, vorderingen van derden of schade in verband met het gebruik van diensten van derden door de klant.

Sifr is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat tijdens het verlenen van de diensten indien deze schade het gevolg is van het handelen door Sifr op basis van onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de klant. Het recht op schadevergoeding ontstaat alleen indien de klant Sifr zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk na het voorval schriftelijk op de hoogte stelt van de schade. Elke vordering tot schadevergoeding vervalft na twaalf (12) maanden vanaf de datum waarop de schade is ontstaan, tenzij vóór het verstrijken van deze termijn een gerechtelijke procedure is gestart.

Sifr heeft geen controle over het gedrag van de klant bij het gebruik van de diensten en wijst alle aansprakelijkheid af voor schade die voortvloeit uit dergelijk gedrag. Sifr is niet aansprakelijk voor handelingen of nalatigheden van derden, noch voor enige schade die de klant lijdt in verband met dergelijke derden. Zonder voorafgaande kennisgeving behoudt Sifr zich het recht voor om de diensten op te schorten of te beëindigen indien dit vereist is op grond van wet- of regelgeving of een rechterlijke uitspraak.

De klant vrijwaart en schadeloosstelt Sifr tegen alle vorderingen van derden die verband houden met de (niet-)nakoming door de klant van verplichtingen met betrekking tot diensten van derden.

22. Overmacht

Indien een overmachtsgebeurtenis leidt tot het niet of vertraagd nakomen door een partij van enige verplichting onder deze overeenkomst – met uitzondering van betalingsverplichtingen – wordt die verplichting opgeschort voor de duur van de overmachtsgebeurtenis.

Een partij die zich bewust wordt van een overmachtsgebeurtenis die leidt of waarschijnlijk zal leiden tot niet-nakoming of vertraging, dient:

- (i) de andere partij onverwijld schriftelijk te informeren, en
- (ii) een inschatting te geven van de duur van de niet-nakoming of vertraging

Indien de overmachtsgebeurtenis langer dan zestig (60) dagen voortduurt, heeft elke partij het recht de overeenkomst te beëindigen. In dat geval worden reeds uitgevoerde diensten of verplichtingen naar rato afgerekend en zijn partijen elkaar geen verdere vergoeding verschuldigd.

23. Diversen

Het niet uitoefenen door Sifr van enig recht of het niet afdwingen van enige bepaling van deze overeenkomst wordt niet beschouwd als een afstand van dat recht of van de mogelijkheid om die bepaling later alsnog af te dwingen.

Indien enige bepaling van deze overeenkomst door een bevoegde rechter ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar wordt verklaard, zal die bepaling worden aangepast voor zover nodig om de oorspronkelijke economische bedoeling te verwezenlijken, en blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Deze overeenkomst vormt de volledige overeenkomst tussen de partijen met betrekking tot het onderwerp ervan en vervangt alle eerdere overeenkomsten, verklaringen en afspraken, zowel mondeling als schriftelijk, met betrekking tot hetzelfde onderwerp. Wijzigingen van deze overeenkomst dienen schriftelijk te worden vastgelegd en door beide partijen te worden ondertekend.

Sifr behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. Materiële wijzigingen zullen ten minste twee (2) maanden voorafgaand aan de inwerkingtreding schriftelijk aan de klant worden meegedeeld. Indien de klant niet akkoord gaat met de voorgestelde wijzigingen, heeft hij het recht de overeenkomst te beëindigen tot aan de ingangsdatum van de wijzigingen. Voortgezet gebruik van de diensten na die datum wordt beschouwd als aanvaarding van de gewijzigde voorwaarden.

Alle communicatie of kennisgevingen tussen Sifr en de klant zullen worden gericht aan de contactgegevens zoals vermeld in de Rekening van de klant. Indien een partij haar contactgegevens wijzigt, zal zij de andere partij hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen. Totdat een dergelijke kennisgeving is ontvangen, mag de andere partij blijven vertrouwen op de laatst bekende contactgegevens.

Sifr is gerechtigd om elke vordering tot betaling op de klant te verkopen, over te dragen of te verpanden aan een derde.

De klant is niet gerechtigd om zijn rechten of verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst te verkopen, over te dragen of te verpanden aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Sifr.

24. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op deze overeenkomst, alsmede op alle (niet-)contractuele vorderingen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, is het recht van Nederland van toepassing.

Alle geschillen – zowel contractueel als niet-contractueel – die voortvloeien uit of verband houden met deze overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, Nederland.

In geval van tegenstrijdigheid tussen Nederlandse juridische begrippen en de Engelse omschrijvingen daarvan zoals gebruikt in deze overeenkomst, prevaleert de Engelse bewoording en/of de betekenis daarvan naar Nederlands recht.